



FOD Binnenlandse Zaken werkt sneller en goedkoper dankzij nieuwe budgettaire toepassing

De FOD Binnenlandse Zaken wilde haar budgetbeheer dynamiseren en verder automatiseren. De verouderde mainframe omgeving was echter niet geschikt om de nodige toepassingen te herontwikkelen. De FOD besliste daarom over te stappen naar een Microsoft .NET-ontwikkelomgeving. Aangezien de interne programmeurs hiermee nog geen ervaring hadden, kregen ze begeleiding van Euricom, dat ook een ontwikkelframework ter beschikking stelde. De omvorming van mainframe ontwikkelaars naar .NET-ontwikkelaars verliep verbazend vlot. Vanaf nu zullen zij veel sneller nieuwe toepassingen kunnen ontwikkelen, steeds in de zelfgekozen huisstijl van de FOD Binnenlandse Zaken. Het nieuwe budgettaire systeem oogt erg vertrouwd voor de eindgebruikers en sluit naadloos aan bij Microsoft Office. Een opleiding was dan ook amper nodig. Het vinden van .NET-ontwikkelaars is gemakkelijker en dus goedkoper dan het aanwerven of inhuren van mainframe ontwikkelaars. Dankzij de nieuwe, meer geautomatiseerde manier van werken heeft de FOD Binnenlandse een up-to-date zicht op het budget, waardoor ze veel korter op de bal kan spelen.

De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken stapte over van een mainframe omgeving naar een ontwikkelomgeving van Microsoft. Daardoor werkt de FOD nu veel goedkoper en efficiënter.

"In het kader van de hervorming van de overheidsdiensten hebben we ook de FOD Binnenlandse Zaken gereorganiseerd", vertelt Filip Pynckels, Directeur ICT bij de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken. "Het was de bedoeling om het begrotingsbeheer te dynamiseren. In tegenstelling tot de minder flexibele werkwijze van vroeger, wilden we onze informatie ondermeer koppelen aan die van het personeelsbudget. Ook de integratie van een dubbele boekhouding kan in de toekomst nodig zijn, terwijl de koppeling met een geautomatiseerde aankoopcyclus eveneens op het verlanglijstje stond. Onze IT-systemen waren echter niet klaar voor die nieuwe aanpak."

"We werkten nog met een IBM mainframe dat aan het einde van zijn levensduur zat en regelmatig begon te haperen", legt projectleider Luc Goris uit. "Voor de ontwikkeling van ons nieuwe budgettaire systeem hadden we dus de keuze tussen een aanpassing en upgrade van het mainframe of de installatie van een meer gebruiksvriendelijke, grafische gebruikersinterface. De keuze viel op die tweede mogelijkheid en met name op een Microsoft-omgeving."

Programmeurs omscholen van mainframe naar Microsoft

De interne programmeurs van de FOD Binnenlandse Zaken hadden altijd op een mainframe gewerkt en moesten dus leren omgaan met de grafische interface van de .NET-ontwikkelomgeving. Om een en ander vlotter te doen verlopen, werkte de FOD samen met Euricom, een dochterbedrijf van Dimension Data. Euricom stelde hen een ontwikkelframework voor Microsoft-technologie ter beschikking en coachte de informatici van de FOD Binnenlandse Zaken bij het project. Zo kregen zij de nodige begeleiding bij de ontwikkeling van de nieuwe client-servertoepassing en het structureren van de database.

"We konden opmerkelijk snel onze mainframe programmeurs omvormen tot Windows-programmeurs", zegt Filip Pynckels. "Binnen een jaar tijd hadden zij de nodige kennis opgebouwd. Met behulp van Microsoft .NET kunnen ze nu veel sneller nieuwe toepassingen ontwikkelen. Dat gebeurt in onze zelfgekozen huisstijl voor client-servertoepassingen. Duidelijk is dat de nieuwe werkwijze volledig past binnen de hernieuwde dynamiek van ons departement."



“ We konden opmerkelijk snel onze mainframe programmeurs omvormen tot Windows-programmeurs. Met behulp van Microsoft .NET kunnen ze nu veel sneller nieuwe, gebruiksvriendelijke toepassingen ontwikkelen.

Filip Pynckels

Directeur ICT, FOD

Binnenlandse Zaken

Gebruiksvriendelijke grafische interface

” De keuze voor Microsoft-technologie lag eigenlijk voor de hand. Voor de eindgebruiker langs de clientkant biedt die immers een zeer groot gebruiksgemak. De grafische interface van onze zelf ontwikkelde toepassing oogt

vertrouwd en sluit zeer nauw aan bij Microsoft Office. Daardoor verliep de overstap voor de eindgebruikers zonder problemen. Ook voor de servertechnologie kozen we voor Microsoft. Niet alleen wegens de financiële voordelen, maar ook omdat we door de in Microsoft Windows Server 2003 standaard ingebouwde technologieën als SOAP en XML, gegevens uit het budgettaire systeem kunnen uitwisselen met de FOD Begroting en Beheerscontrole voor de toekomstige federale budgettaire toepassing", zegt Luc Goris.

De nieuwe toepassing levert de FOD Binnenlandse Zaken grote besparingen op. "Alleen al door niet langer te werken met een mainframe zijn onze kosten sterk gedaald. Bovendien kunnen we voor het beheer van onze nieuwe systemen veel gemakkelijker en dus goedkoper interne en externe medewerkers vinden. Heel belangrijk is ook dat we nu veel korter op de bal kunnen spelen. Wat de directeurs-generaal beslissen op begrotingsvlak staat meteen in de database. Daar kan de Directie Budget- en Beheerscontrole het controleren en verder verwerken. We hebben dus een veel actueler zicht op ons budget. Zo kunnen we onze middelen beter benutten zonder veiligheidsmarges in te bouwen zoals we vroeger deden, omdat we toen altijd een aantal dagen achterliepen. Het is ook echt nodig dat we snel kunnen werken, want we moeten vaak budgetten vrijmaken voor onder andere het beheer van crisissen. De aankoop van beschermende pakken voor de bestrijding van processierupsen bijvoorbeeld, of de dringende aankoop van materiaal voor een asielzoekerscentrum mogen uiteraard niet te lang op zich laten wachten", zegt Filip Pynckels.

Minder papierwerk

Een bijkomend voordeel is het feit dat de FOD Binnenlandse Zaken nu veel minder op papier hoeft te werken. "Ons departement heeft ook lokale vestigingen die regelmatig een budget nodig hebben, bijvoorbeeld voor de aankoop van materiaal. Vroeger moesten we daarvoor heel veel papieren versturen en duurde het vaak twee weken of langer voor alles rond was. Nu we meer elektronisch zullen werken, is die papieren rompslomp binnenkort van de baan. Het is ook niet langer nodig om, zoals vroeger, elke dag informatie op papier of op diskettes door te sturen naar het Ministerie van Financiën. Dat gebeurt nu gewoon via de ftp-server. Door elektronisch te werken, gaan er dus zowel intern als extern veel minder documenten en diskettes heen en weer en kunnen onze medewerkers nuttiger werk verrichten. De eindgebruikers van de nieuwe toepassing reageren alvast zeer positief. Dat geldt voor alle niveaus, van de directeurs-generaal en de verantwoordelijken voor bepaalde domeinen van het begrotingsbeheer tot de Directie Budget- en Beheerscontrole. Opleiding was er nauwelijks nodig", vertelt Luc Goris

In een eerste fase dient de nieuwe budgettaire toepassing alleen voor de centrale budgettaire dienst. Later zullen vijf directies-generaal en drie stafdiensten binnen de FOD Binnenlandse Zaken hun eigen budget op de voet kunnen volgen. Zo zal de papieren trafiek nog meer verminderen en de dubbele codering verdwijnen. Vroeger gebeurde de informatieoverdracht volledig op papier en moest men alles in veelvoud invoeren op de computer. De FOD Binnenlandse zaken werkt nu al zoveel mogelijk papierloos en hoopt dat in de toekomst nog meer te doen, bijvoorbeeld door documenten te scannen. Daarnaast wil de FOD Binnenlandse Zaken de budgettaire toepassing ook integreren met andere systemen, waaronder de toepassing voor het personeelsbeheer. De uitwisseling van documenten zal ook niet langer gebeuren via een ftp-server maar met behulp van Microsoft BizTalk Server